

Reiseinformationen

ABSICHERUNG DER KUNDENGELDER

Ihr Geld ist bei uns sicher! Alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, von der Anzahlung bis zur Restzahlung, sind bei uns von Anfang an durch einen Reisepreissicherungsschein (nach BGB §651 k) abgesichert. Diesen erhalten Sie mit der Reisebestätigung.

REISERÜCKTRITTSKOSTENVERSICHERUNG

Diese ist nicht in unserem Reisepreis inkludiert. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die Sie direkt bei Buchung abschließen können. Gerne erstellen wir Ihnen ein persönliches Angebot.

PREISÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns Preisänderungen insbesondere aus folgenden Gründen vor:

- » 1. Aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten (z. B. durch Straßengebühren), der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, Kerosinzuschläge oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospekts.
- » 2. Wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente (z.B. Zimmer, Eintrittskarten, etc.) nach Veröffentlichung des Prospekts verfügbar ist.

REISEGEPÄCK

Da der Gepäckraum unseres Busses begrenzt ist und – auf die gesetzliche Grundlage bezogen – das Gesamtgewicht nicht überschritten werden darf, sind wir angehalten, unsere Gäste darauf aufmerksam zu machen, nicht mehr als 1 Koffer (ca. 70 x 50 cm) von max. 20 kg pro Person mitzunehmen.

IHRE HOTELUNTERKÜNFTE

Die ausgeschriebenen Klassifizierungen entsprechen grundsätzlich den nationalen Kategorien und können vom deutschen Standard abweichen. Im Ausnahmefall behalten wir uns vor, das Hotel aus einem

wichtigen Grund zu ändern. Detaillierte Hotel-Informationen zu den jeweiligen Reisen finden Sie unter www.univers-reisen.de.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Durchführungsgarantie ab 1 Person bei allen mit „100%“ markierten Reisen.

Mindestens 15 Personen bei unseren Gold Class Reisen und Classic Reisen.



KLEINBUSDURCHFÜHRUNG

Bei allen Reisen behalten wir uns vor - bei entsprechender Teilnehmerzahl – diese mit einem Kleinbus durchzuführen.

PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Unsere Reisebusse, die Hotelzimmer und das Reiseprogramm sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität grundsätzlich nicht geeignet. In Ausnahmefällen und nur bei vorheriger Anmeldung durch den Reisegast klären wir dies gerne im Einzelfall.

RESERVIERTE SITZPLÄTZE

Die Vergabe der Sitzplatznummern erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldung. Bei Reisen in Gemeinschaft mit anderen Reiseveranstaltern teilen wir Ihnen Ihren Sitzplatz kurz vor Reisebeginn mit. Sitzplatzwünsche nehmen wir gerne unverbindlich entgegen. Wir behalten uns jedoch vor, aus wichtigem Grund die Sitzplatznummern zu ändern.

TIERE

Die Mitnahme von Tieren ist nicht erlaubt.

WERTSACHEN

Wir bitten unsere Gäste, keine Wertgegenstände im Bus zurück zu lassen. Wir übernehmen in jeglicher Hinsicht keine Haftung für Diebstähle aller Art im Zusammenhang mit Ihrem Gepäck im Bus.

NICHT INKLUDIERT

Nicht im Reisepreis enthalten sind Eintritte, Mahlzeiten und Getränke, die nicht im Programm aufgeführt sind, sowie fakulta-

tive Ausflüge und Ausgaben persönlicher Art.

REISEROUTEN

Mit größter Sorgfalt planen wir alle unsere Reiserouten ein Jahr im voraus. Daher lässt es sich manchmal aus verschiedenen Gründen nicht vermeiden, eine Strecken- und/oder Programmänderung vorzunehmen – auch kurzfristig.

REISEANMELDUNG UND REISEUNTERLAGEN

Nach Erhalt Ihrer Buchungsbestätigung mit dem Sicherungsschein (Reisevertragsrecht BGB §651 k) ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtreisepreises zu leisten. Bitte beachten Sie, dass auch eine telefonische Anmeldung als Festbuchung gilt. Ihre Reiseunterlagen mit der verbindlichen Abfahrtszeit erhalten Sie ca. 10 Tage vor Reisebeginn. Bei allen Reisen ins Ausland sind gültige Reisedokumente erforderlich. Für die Einhaltung der Einreisebestimmungen ist der Reisende selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass Kinder einen eigenen Ausweis für Reisen außerhalb Deutschlands benötigen. Bei Rückfragen sind wir Ihnen gerne behilflich.

Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft und entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Änderungen können jedoch auftreten. Aktualisierungen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite www.univers-reisen.de. Für Druckfehler oder Irrtümer übernehmen wir keine Haftung.

Reiseveranstalter:

UNIVERS REISEN GMBH

Justus-von-Liebig-Str. 20
53121 Bonn
Tel.: 0228 - 989 000
info@univers-reisen.de

Wir freuen uns auf Ihren Anruf und beraten Sie gerne auch telefonisch.



0228 - 989000

**BUS
DICH
WEG!**